Încrederea

On Decembrie 21, 2008

Arată-le oamenilor ești de partea lor și ei îți vor acorda încrederea lor.

La 6 octombrie 1769, pe țărmurile Noii Zeelande ancora vestitul căpitan James Cook. El deținea informații conform cărora băștinașii de prin părțile respective nu sunt tocmai pașnici, ci dimpotrivă, războinici și provocatori. Din experiența acumulată de-a lungul anilor, Cook știa că pentru a evita un conflict trebuia să-i transforme pe băștinași în foarte buni prieteni, mai ales că nu putea rămâne prea mult pe acea insulă și echipajul său avea mare nevoie de provizii și de odihnă.

Conștient că trebuie să acționeze rapid ca să evite orice atac imediat, de cum au pășit pe uscat Cook a ordonat să fie capturați trei băștinași, pe care-i făcu prizonieri. Însă acest prizonierat s-a dovedit a fi o mare sărbătoare pentru aceștia deoarece au fost serviți cu multe feluri de mâncare și li s-au făcut multe daruri. După câteva ore au fost „eliberați". La vederea darurilor primite de cei trei, ceilalți băștinași ascunși în pădurile din apropiere au renunțat la atitudinea ostilă și au acceptat să cadă la învoială cu europenii."

Așa a reușit căpitanul Cook să evite numeroase incidente în călătoriile sale pe mare, și așa se explică faptul că a rămas în memoria a milioane de oameni ca unul dintre cei mai iscusiți navigatori din istoria lumii.

Leadership: Triumful tău tinde să-și mărească volumul la fiecare pas, în sensul existenței unei concordanțe între aportul tău la modelarea destinului tău și ideea de a oferi celorlalți acces la valorile unei lumi noi?

Nimic nu este mai important în leadership decât abilitatea ta de a înțelege valorile oamenilor și de a le întări încrederea în tine. Identificarea unor lucruri pe care le ai în comun cu ei și realizarea unei bune comunicări cu ei este prima condiție care trebuie îndeplinită pentru stabilirea relațiilor de prietenie și colaborare. Dacă vrei să fii mai influent, învață să dezvolți și să menții relații sănătoase cu cei din jur oferind cât mai multă credibilitate. A fi demn de încredere și corect în relațiile cu ceilalți reprezintă cele mai importante caracteristici ale credibilității.

Oamenii au încredere numai în cineva care investește în dezvoltarea lor. Căpitanul Cook nu avea de ales, trebuia să le câștige încrederea băștinașilor. Cum? Adoptând o atitudine sociabilă și prietenoasă. Manifestându-și intenția de a stabili relații. Căutând un teren comun de cooperare. Oferindu-le daruri, adică obiecte din "lumea nouă" de care aceștia cu siguranță se vor îndrăgosti. Gestul lui de solidaritate a creat în rândul băștinașilor un soi de mândrie locală. Cel mai ușor lucru prin care poți construi relații este să trezești în oameni sentimentul de recunoștință.

Ca să stabilesti legături trebuie să te concentrezi mai degrabă pe a oferi decât pe a primi. Dacă ești egoist nu vei putea să creezi sinergii, similitudini și puncte comune de interes care să faciliteze o colaborare eficientă. Nu uita că așa cum într-o pictură de ulei lumina decurge din culoare, tot așa în leadership, influența ta decurge din capacitatea ta de a relaționa cu ceilalți.

Leadershipul este locul în care ajungi când lucrurile se finalizează cum dorești, asumându-ți întreaga imagine pe care o transmiți printr-un sentiment de recunoștință.

Suspiciunea îi face pe cei mai mulți oameni să se ferească într-un fel de individul necunoscut care nu cultivă în rândul lor sentimentul de siguranță și încredere. Liderul care își face prea multe planuri de viitor fără să țină seama de interesele celorlalți, riscă în timp să rămână singur, izolat de restul lumii. Şi prin urmare nu se va mai putea numi lider.

Locul de unde trebuie să începi este reprezentat de necesitățile și dorințele oamenilor. Orientează-te către ei, acționează în folosul lor ca să deschizi ușa stabilirii și menținerii unei legături eficiente între tine și ei. Comunică-le faptul că dorești să le oferi ceva de valoare, pentru ca ei să vadă că îți pasă de ei. Ca să dezvolți și să menții încrederea oamenilor în tine, fă-i să înțeleagă că te concentrezi asupra a ceea ce vor ei. Dacă ei nu conștientizează că ești de partea lor, atunci nu se vor arăta dispuși să înceapă o colaborare cu tine.

A-ți conștientiza triumful înseamnă să înțelegi ce ți se întâmplă din punctul de vedere al evoluției tale, căutând temeiul unei perspective absolut unice asupra situării tale în fruntea unei glorii pe care toată lumea așteaptă de la tine să o reinventezi. Liderii nu se culcă pe laurii unei glorii pe care au căpătat-o la anumit moment, ci continuă să evolueze spre cel mai mare potențial al lor.

Încrederea este autoritatea pe care ți-o acorzi ție în virtutea unei glorii care nu înseamnă bogăție sau putere, ci un test al ambiției de a te autodepăși.

Source: https://neculaifantanaru.com/calitatile-unui-lider-increderea.html